



Fact Finding bij Expertise in de personenschade

Doelstelling

De training heeft als doel dat de deelnemers meer kennis en inzicht krijgen als het gaat om het herkennen en fixeren van onderzoeksindicatoren. Tevens krijgen de deelnemers handreikingen voor de wijze waarop zij een informatief gesprek moeten uitvoeren en de signalen die zij hieruit kunnen herkennen (indicatoren). Daarnaast leren de deelnemers hoe zij hun bevindingen vrij van oordeel in een verslag/rapport kunnen vastleggen.

We hebben dit verwoord in de volgende doelstelling:

- De deelnemer is kritisch bij het verzamelen van informatie;
- De deelnemer kan feiten en meningen scheiden;
- De deelnemer kent de beperkingen bij het waarnemen;
- De deelnemer weet met de juiste houding verschillende vraagtechnieken toe te passen;
- De deelnemer is in staat zijn bevindingen vrij van oordeel op schrift te zetten.

Doelgroep

De training is bestemd voor experts die zich bezighouden met personenschade.

Inhoud van de training

Tijdens de training behandelen wij de volgende onderwerpen:

- Wat is fraude en hoe herken je indicatoren.
- De fasen bij het verzamelen van informatie (methodisch onderzoek);
Het opbouwen van een dossier.
- Wet- en regelgeving
Onder andere besteden wij aandacht aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek (GPO).
- Consequenties van het onderzoek:
 - bewijs in civiele procedures;
 - hoe ga je om met een onderbuikgevoel;
 - wettige bewijsmiddelen;
 - onrechtmatig verkregen bewijs.
- Waarnemen:
 - zeven gouden W's;
 - waarnemen en beschrijven;
 - vooroordelen en interpretatie;
 - wat is de norm van een niet-verdacht persoon;
 - hoe kunnen we de afwijking opmerken;
 - wat is vreemd en wat is verdacht.



DeLanWa Training & Tekst

- Gesprekstechniek:
 - contact maken en houden;
 - informatievergarend gesprek;
 - vragen stellen;
 - onderscheid face to face en via de telefoon.
- Schriftelijke vaardigheden:
 - tekststructuur passend bij de situatie: gespreksverslag of rapportage;
 - het scheiden van feiten en meningen;
 - beknopt en begrijpelijk formuleren.

Trainingsmethode

De training wordt door drie trainers gegeven, met specifieke kennis op verschillende deelgebieden, waaronder “personenschade”. De training wordt gegeven in de vorm van een onderwijsleergesprek, discussie, casebehandeling en praktijksimulatie. Daarbij verwachten wij van de deelnemers een grote inbreng. De trainers nemen afwisselend ook de rol van acteur op zich.

Gedurende de gehele training staat praktijksimulatie centraal. Hierdoor kan bij de verschillende onderwerpen zeer praktijkgericht worden gewerkt. De casussen die in de training aan bod komen, zijn specifiek gericht op de branche waarin de experts werkzaam zijn. Daarnaast krijgen de deelnemers diverse praktische opdrachten die zij tijdens de training moeten uitwerken.

Duur van de training

De training duurt 2 dagdelen en begint om 09.00 uur en eindigt omstreeks 17.00 uur.

PE-punten

Bent u als re-expert ingeschreven bij het NIVRE, dan levert deze training u 6 PE punten op.



DeLanWa Training & Tekst

Groepsgrootte

Het aantal deelnemers aan de training is gesteld op minimaal 8 en maximaal 12 personen. Bij een dergelijke groepsgrootte is het goed mogelijk onderling ervaringen uit te wisselen.

Boek, hand-out en certificaat

Ter voorbereiding op de training ontvangen de deelnemers het boek Fact Finding in de aanpak van verzekeringsfraude. Bij aanvang van de training ontvangen de deelnemers een hand-out van de presentatie. Het certificaat krijgen zij na afloop uitgereikt.

Locatie en planning van de training

De trainingslocatie is Hotel De Bergse Bossen te Driebergen.

Kijk voor de trainingsdata op de website www.fact-finding.nl

Kosten voor de training

De kosten voor deze training bedragen € 565,00 per persoon. Dit bedrag is ex. 21% btw. Bij dit bedrag is inbegrepen:

- lesmateriaal en het boek Fact Finding in de aanpak van verzekeringsfraude;
- koffie, thee, lunch.

Bij meerdere deelnemers van één organisatie wordt een korting van 10% per deelnemer toegepast.

Aanmelding

Aanmelden kan via het aanmeldformulier op de website www.fact-finding.nl.