

Privacy statement

Privacy verklaring DeLanWa Training & Tekst en Van Gelder Training & Advies

DeLanWa Training & Tekst, gevestigd op het adres Insingerstraat 56B, 3766 MC te Soest en Van Gelder Training & Advies, gevestigd op het adres De Biezen 13, 1394 LR te Nederhorst den Berg, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Verwerking persoonsgegevens

Het is mogelijk dat DeLanWa Training & Tekst en/of Van Gelder Training & Advies, hierna aangeduid als Wij, uw persoonsgegevens verwerken doordat u gebruik maakt van onze diensten die Wij aanbieden in het kader van Fact Finding.

Hieronder treft u een overzicht aan van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mail adres (privé/werk);
- Geboortedatum.

Doel en grondslag gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Adviseren op het gebied van fraudepreventie.
- Het opstellen en vervaardigen van certificaten met betrekking tot gevolgde trainingen.
- Het verstrekken van gegevens van deelnemers ter verkrijgen van PE punten.
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als Wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die Wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van de grondslagen vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt zullen Wij zorgdragen dat u tijdig wordt geïnformeerd over de van toepassing zijnde grondslag en wat dit mogelijk voor u betekent.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

Klantgegevens, maximaal 2 jaren na uitvoering van de opdracht, tenzij de wet voorschrijft om deze langer te bewaren; contactgegevens kunnen ook langer worden bewaard als de klant heeft aangegeven geïnformeerd te willen blijven worden;

Gegevens van deelnemers aan trainingen, maximaal 1 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend aan derden, indien dit noodzakelijk is gezien de eerder benoemde doeleinden. Wij kunnen ook partijen inschakelen om in onze opdracht en onder onze verantwoordelijkheid werkzaamheden voor ons uit te voeren, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De AVG biedt aan u bepaalde rechten, die u onder gegeven voorwaarden kunt uitoefenen. Zo heeft u het recht om DeLanWa Training & Tekst en Van Gelder Training & Advies te vragen of Wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt om vervolgens deze in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door DeLanWa Training & Tekst en Van Gelder Training & Advies. Ook kunt u recht hebben op zogenaamde gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Wij hebben verwerkt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Ten slotte, heeft u de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U kunt voornoemde verzoeken sturen naar bregje@fact-finding.nl en/of piet@fact-finding.nl, waarna Wij op grond van de feiten en de AVG zullen beoordelen of uw verzoek zal worden gehonoreerd.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen Wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klacht & beroepsmogelijkheid

Indien u meent dat Wij een fout hebben gemaakt tijdens het uitvoeren van onze werkzaamheden kunt u een klacht indienen. Wij zullen uw klacht in behandeling nemen, u benaderen omtrent uw klacht en een beslissing nemen over uw klacht.

Indien u na het doorlopen van de klachtprocedure meent dat uw klacht niet naar tevredenheid is behandeld dan kunt u nadere klacht in dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van (persoons)gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Constateren datalek

In geval van het ontdekken van een datalek zullen Wij handelen conform de AVG en de uitgebrachte richtlijnen van de toezichthouders daarover. Wij zullen daarnaast de betrokkene(n) onverwijld in kennis stellen van de feitelijke situatie en passende maatregelen nemen.

Soest en Nederhorst den Berg, 4 mei 2018.